



Create a Better Life



 **LOTTE rental**
VIETNAM

LOTTE rent-a-car 
VINA

LOTTE rental

롯데렌탈은 새로운 소비의 패러다임을 열어갑니다.

특히 롯데렌탈은 고객 중심 서비스 개선 및 사업확장을 통해 지속적인 성장을 달성하고 있으며, 렌터카 분야에서는 대한민국 No.1의 입지를 견고히 하고 있습니다.

저희 롯데렌탈은 앞으로도 현재의 자리에 안주하지 않고 고객관점의 서비스 디자인 혁신과 롯데그룹과의 시너지를 바탕으로 고객 여러분의 '더 나은 삶을 창조(Create a Better Life)'하기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

'20 롯데렌탈 등록차량 23만 대
2,276.9 매출 억원

'10년 기준 등록차량 5만 8천 대 **4,090** 매출 억원

'86 · kt렌탈 설립

'89 · 금호렌터카 설립

'04 · 렌터카사업 진출

'07 · 베트남 법인 설립

'08 · 대한통운 합병

'10 · 금호렌터카 인수·합병

'11 · 롯데오토리스 설립

'12 · B2C 장기렌터카 런칭
· 장기렌터카 홈쇼핑 런칭

'13 · 그린카(Car Sharing)인수
· 롯데오토케어 설립

'14 · 롯데오토옥션(중고차경매장) 설립
· 제주 오토하우스(Jeju Auto House)개관
· 업계 최초 매출 1조 원 돌파

'15 · 롯데그룹 편입
· 업계최초 등록차량 13만대 돌파

'16 · 태국 법인 설립

'17 · MYOMEE(묘미) 런칭

'18 · 신차장 다이렉트 런칭
· 중고차 수출 플랫폼

'19 · 신차장 IoT 런칭

주요 연혁

롯데렌탈은 1986년 설립되어 2010년 금호렌터카 인수 후 2014년 매출 1조원 기업으로 성장하였습니다.
2015년 6월에는 롯데그룹의 일원이 되어 지속적인 성장과 2020년 매출 2조원을 돌파하며 국내 대표 종합렌탈 기업으로 성장하였습니다.



일반 현황

사 명	롯데렌탈(주)
상품/서비스	차량렌탈 및 일반렌탈 * 대표브랜드 : 롯데렌터카
매 출 액	2조 2,769억원 (2020년 12월)
차 량 대 수	23만 대 (2020년 12월)
Network	국내 220여개 Network 보유 해외 베트남 (호치민, 하노이, 다낭), 태국 (방콕)
종 업 원	2,100명 (2020년 12월)

VISION 체계

Mission ----- Create a Better Life

고객의 더 나은 삶을 창조하는 회사

Vision ----- Mobility, Lifestyle Platform Leader

모빌리티 기반의 생활 플랫폼 리더

Core Value --- 변화와 도전

(Change&Challenge)

공감

(Empathy)

협력

(Collaboration)

No.1 서비스, No.1 브랜드!

롯데렌탈의 오토렌탈 브랜드 '롯데렌터카'는 고객관점의 혁신을 통한 서비스 디자인을 통해 대한민국 No.1 브랜드로 인정받고 있습니다.



한국표준협회 (9년 연속)
2020 한국서비스품질지수 1위(KS-SQI)



한국표준협회 (18년 연속)
2015 한국서비스대상 '명예의 전당' 헌정



한국능률협회컨설팅 (19년 연속)
2021 한국산업의 브랜드 파워 1위(K-BPI)



한국생산성본부 (5년 연속)
2020 국가고객만족도 렌터카 부문 1위(NCSI)



한국표준협회 (13년 연속)
2020 프리미엄 브랜드 지수 1위(KS-PBI)



한국소비자포럼 (17년 연속)
2021 퍼스트 브랜드 대상 1위



한국능률협회 (5년 연속)
2020 한국산업의 고객만족도 1위(KCSI)



한국생산성본부 (10년 연속)
2020 국가브랜드 경쟁력 지수 1위(NBCI)

LOTTE rental Vietnam

베트남법인 소개

사업 소개

롯데렌터카 | 일반렌탈

LOTTE rental Vietnam

베트남에서 만나는 새로운 소비 패러다임.
롯데렌탈 베트남법인을 만나보세요.

2007년 렌터카 업계 최초로 베트남에 진출한 롯데렌탈은
국내 최고 종합렌탈회사로서의 역량으로 베트남에서 렌터카부터 측정기,
OA기기 렌탈에 이르기까지 다양한 렌탈 서비스를 제공하고 있습니다.

호치민, 하노이, 다낭에 지사를 보유한 롯데렌탈 베트남법인은
베트남 장기렌터카 시장을 개척하고, 유수의 대기업에 차량 렌탈 서비스를 제공하며
국내를 넘어 베트남 곳곳에서 고객님의 삶을 한 단계 업그레이드 하고 있습니다.

고객이 원하는 생각을 먼저 읽고, 그것을 생활로 실현하여 더 나은 삶을 창조하는 것.

바로 롯데렌탈 베트남법인이 하고 싶은 일입니다.

매출액 8100억동 (2020년)

지사 호치민, 하노이, 다낭

차량대수 1,131대 (2020년 12월 기준)

종업원 95명 (2020년 12월 기준)



오토렌탈

대한민국 No.1
롯데렌터카

롯데렌터카는 롯데렌탈의 오토(Auto)부문을 대표하는 대한민국 No.1 브랜드로서 롯데렌터카 베트남법인은 다양하고 편리한 서비스를 통해 고객님의 쉽고 빠른 카라이프를 만들어가고 있습니다.



단기렌터카

여행이나 비즈니스를 위해 일반적으로 일 단위(1일~1개월)로 차량을 대여하여 사용하는 서비스입니다. (기사 포함 서비스)

이럴 때 쓰세요

베트남에 여행왔을 때

베트남에 출장왔을 때

VIP 의전용 차량이 필요할 때



이런 점이 좋습니다

Door to Door Service | 원하는 장소에서 차량 대여 및 반납 가능 / 공항 픽업 서비스도 OK!
안전한 차량 이용 | 2~3년 미만 신형 차량 보유 / 정기적인 차량 정비 시행 / 전 차량 종합보험(대인, 대물, 자차, 자손) 가입
체계적인 기사 관리 | 전체 기사 대상 매월 안전 및 CS 교육 시행 / 한국어 및 영어 가능 기사 보유

월간렌터카

월 단위(1개월 이상 ~ 1년 미만)로 차량을 대여할 수 있는 서비스로, 필요한 기간만큼 내 차처럼 이용할 수 있습니다. (기사 포함 서비스)

이럴 때 쓰세요

프로젝트 수행 등을 위해 일정기간 차량이 필요할 때

자차 수리로 대차가 필요할 때



이런 점이 좋습니다

All-in-one 서비스 | 정비, 사고처리 및 보험, 대차 등 차량 관련 모든 관리 서비스 제공
맞춤 차량 보유 | 세단, SUV, 승합차, 대형버스 등 다양한 차량 선택 가능
청결한 차량 관리 | 정기적인 세차 및 내부 소독 시행으로 청결하게 차량 이용 가능

새 차를 타는 가장 스마트한 방법...

SMART

관리비

유지관리비

보험료

과금

서비스료



장기렌터카

새 차를 구매하지 않고 1~5년까지 차량을 이용하고 계약 종료 후 인수할 수 있는 서비스입니다. 개인, 개인사업자, 법인 모두 가능하며 기사 포함 서비스로 이용하실 수 있습니다.

이럴 때 쓰세요	차량 관리를 효율적으로 하고 싶을 때 (정비 등)	영업이나 출장 등으로 차량 사용이 많을 때	차량 사용에 대한 초기 비용이 부담될 때
----------	-----------------------------	-------------------------	------------------------

☆ 이런 점이 좋습니다

- 1 경제적으로 Save!** 초기비용 Save | 취득등록세, 취급수수료 걱정 ZERO
유지관리비 Save | 정기점검, 소모품 걱정 FREE
보험료 Save | 보험료 납입, 변동 걱정 끝
추가 과금 Save | 청구 자동화 시스템 도입으로 부당 청구 걱정 끝!
- 2 편리해서 Smile!** 기사 관리 대행! | 어려운 기사 관리 업무 부담해소! 전문 강사의 안전/서비스 교육 이수한 기사 제공으로 만족도 UP!
정기적인 정비서비스! | 제조사 공식 정비센터와 협력하여 믿을 수 있는 정품만을 사용한 우수한 정비서비스 제공
- 3 다양한 Style!** 나의 경제사정, 자동차 이용패턴에 따른 다양한 상품 선택 및 요금 설계 가능
계약기간 종료 후 연장 or 반납 or 인수 선택 가능 | 보험 보상 금액 선택 가능 | 다양한 차종 보유



베트남에서 즐기는 롯데렌터카 장기렌터카만의 장점



초기비용 부담 ZERO

차량 구매에 소요되는 초기비용에 대한 부담을 줄일 수 있습니다.



세금 · 보험료 번거로움 無

월 대여료에 각종 세금 · 보험료 등이 모두 포함되어 편리합니다



한국인 매니저 지원

한국인 매니저가 차량 이용 시 발생하는 이슈에 대응할 수 있도록 지원합니다.



렌터카 할인 혜택

베트남과 한국에서 단기렌터카 이용 시 특별 할인 혜택을 제공해드립니다.
(베트남 내 단기렌터카 서비스 가능 지역: 하노이, 다낭(나트랑), 호치민)



믿을 수 있는 정비 서비스

제조사 공식 AS센터를 통해 신뢰할 수 있는 정비 서비스를 제공합니다.



투명한 비용 시스템

베트남 최초 GPS 데이터 기반 비용 청구 앱(App)을 도입해 투명한 비용 관리가 가능합니다

일반렌탈

롯데렌탈 일반렌탈 부문은 지속적으로 서비스 품목을 확장하여 OA기기, 측정기 등에 이르기까지 다양한 품목을 전문적으로 렌탈하고 있으며, 영역을 가리지 않는 혁신적인 서비스를 제공하고 있습니다.

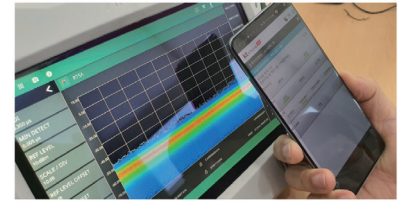
측정기 렌탈

통신 / 방송 / 전기 / 전자 분야 측정기에 대한 렌탈 서비스를 제공합니다.

합리적으로 제품을 이용할 수 있도록 신규/중고장비 판매부터 인수옵션형 렌탈 서비스까지 제공하고 있습니다.

상 품 종 류 유·무선 / 광통신 / 전기 / 전자 측정기 렌탈 & 판매,
측정 / 공사 자동화 프로그램 지원

계 약 기 간 1주 ~ 1개월: 단기 할인 적용 / 2개월 이상: 장기할인 적용
(12개월 이상의 경우 렌탈료 별도 함의)



OA기기 렌탈

OA기기 렌탈 상품은 고객님의 필요로 하시는 PC 및 복합기 등 사무용기기를 원하는 기간 동안 합리적인 가격으로 사용 할 수 있으며, 계약기간 동안 발생하는 장애 및 불편사항 해소를 위해 지속적인 유지관리와 신속한 A/S 서비스를 제공합니다.

상 품 종 류 노트북 / 데스크탑 / 모니터 / 복합기 / 프린터 /
문서세단기 / 프로젝터 등 사무용기기

계 약 기 간 단기 : 1개월 이상 ~ 12개월 미만 /
장기 : 12개월 이상 ~ 60개월 미만



의료기기 렌탈

X-ray, CT, MRI 등 의료용 기기를 원하는 기간 동안 합리적인 가격으로 사용할 수 있으며, 계약기간 동안 지속적인 유지관리와 신속한 A/S 서비스를 제공합니다.

상 품 종 류 X-ray, CT, MRI, 심장제세동기, 안광학기기,
검진차량 등 의료기기

계 약 기 간 12개월 ~ 60개월



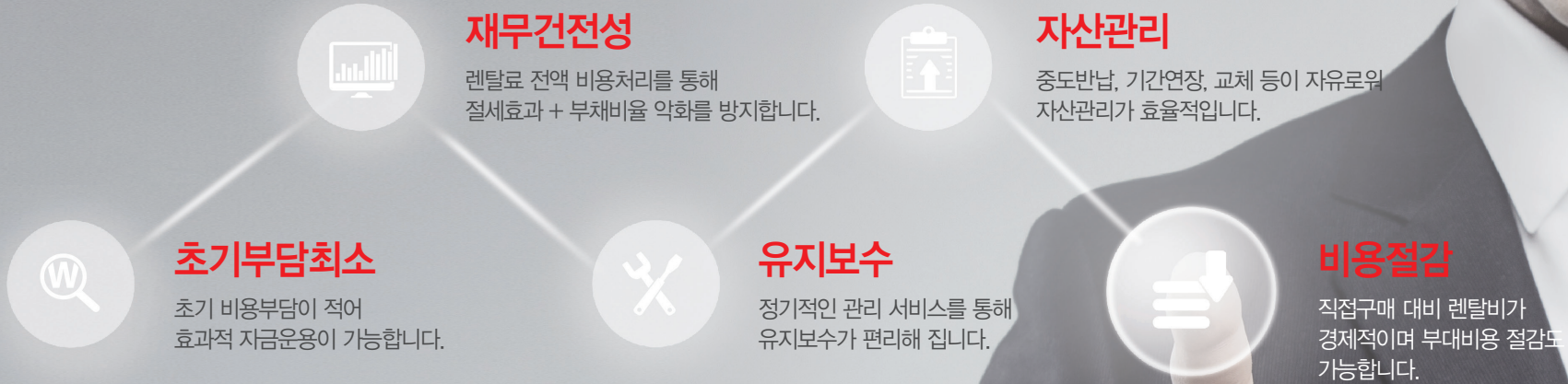
일반기기 렌탈

고객의 니즈를 충족하는 다양한 기기를 원하는 기간 동안 합리적인 렌탈조건으로 사용 할 수 있으며, 계약기간 동안 지속적인 유지관리와 신속한 A/S서비스를 제공합니다.

상 품 종 류 디지털 사이니지, 골프카트, 악기류, 체육시설기기 등

계 약 기 간 12개월 ~ 60개월





집에서, 사무실에서, 사업장에서 -
언제 어디서든 필요에 따라
다양한 제품이나 설비가 필요할 때,

**고민하지 말고
롯데렌탈을 선택하세요!**



롯데렌탈 베트남법인

하노이	1, 2 Floor, The Sun Building, Me Tri street, Me Tri ward, Nam Tu Liem district, Hanoi, VietNam	+84 (0)24 3205 5379 / 5595
호치민	P.716, Lau7, Toa nha Saigon Paragon, 03, Nguyen Luong Bang, P.Tan Phu, Dist 7, Ho Chi Minht	+84 (0)28 5414 8000
다낭	Unit A, 6th Floor, Indochina Riverside Office Tower, 74 Bach Dang, Hai Chau 1 Ward, Hai Chau, Da Nang	+84 (0)236 391 8000